

เรื่อง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results, OKR_S) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปัตตานี

ผู้ศึกษา นายอรุณ สุวรรณสุนทร

บทคัดย่อ

การศึกษากาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results, OKR_S) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปัตตานี มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษารอบแนวคิดและการใช้กลยุทธ์ รูปแบบการบริหารผลงานด้วยวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results, OKR_S) ๒) เพื่อนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results, OKR_S) ไปบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปัตตานี ๓) เพื่อประมวลผล ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์ รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results, OKR_S) เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปัตตานี มาเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ ในปรับปรุง และพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน โดยมีกลุ่มกลุ่มเป้าหมายหรือ ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการในวิทยาลัยเทคนิคปัตตานีปีการศึกษา๒๕๖๕ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๕ คน ข้าราชการครู จำนวน ๕๗ คน พนักงานราชการ(ครู) ๑๑ คน ครูอัตราจ้างสอน จำนวน ๓๐ คน ลูกจ้างประจำ ๑ คน พนักงานราชการ (เจ้าหน้าที่) จำนวน ๒๕ คน และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๒๙ คน รวมทั้งหมด ๑๕๘ คน การดำเนินการศึกษา ๑) นำเสนอรูปแบบ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่ สำคัญ (Objective & Key Results: OKR_S) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการศึกษาของ วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี ในที่ประชุมคณะผู้บริหารวิทยาลัยเพื่อให้คณะผู้บริหารรับทราบแนวทางการ บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKR_S) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการศึกษาของ วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี ๒) การทำความเข้าใจในแนวคิดของกลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKR_S) โดยมีการประชุมชี้แจงต่อคณะ กรรมการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปัตตานีให้รับทราบหลักการ และแนวทางการดำเนินงาน ๓) เริ่มต้น ออกแบบกลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKR_S) โดยการคิดออกแบบเริ่มจากของวิทยาลัย ต่อจากนั้นของคณะผู้บริหาร และต่อด้วยของครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในการออกแบบ OKRs ของตนเอง ๔) สื่อสารให้ทุกคนเข้าใจวิธีการ นำเอากลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKR_S) หลังจากทำการออกแบบ OKRs เสร็จเรียบร้อยแล้ว วิทยาลัยทำความเข้าใจกับทุกคนใน วิทยาลัยถึงการนำเอา OKRs มาใช้เกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการทำงาน ๕) เริ่มนำกลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKR_S) ไปใช้ในทาง ปฏิบัติงาน การนำไปใช้งานเพื่อจะได้เข้าใจในการดำเนินงานในระหว่างการนำไปใช้งานสามารถ

ปรับปรุงแก้ไข OKRs ได้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละคน ๖) นำผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKRs) มาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่เกิดปัญหาและอุปสรรคโดยใช้วงจรคุณภาพของเดมมิง PDCA เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ผลการศึกษาปรากฏว่า ในการบริหารจัดการวิทยาลัยด้วยรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKRs) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปัตตานีไปสู่ความเป็นเลิศหรือมีสมรรถนะสูง จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในการร่วมแรงร่วมใจ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเผชิญปัญหาขององค์กร และการเปลี่ยนแปลงของในมิติต่างๆ จากภายนอกและภายในของวิทยาลัยโดยเฉพาะสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ดังนั้นเพื่อเป็นการให้บุคลากรเกิดความพร้อมต่อการแข่งขันและก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ภายในองค์กรจะต้องมีความเข้มแข็งด้วยการนำเครื่องมือการบริหารจัดการงานต่างๆ หรือการนำแนวคิดการจัดการต่างๆ มาใช้ในองค์กรเพื่อมุ่งเน้นปรับปรุงและพัฒนามากกว่าการตรวจสอบเพื่อการจับผิดอันส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากร ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารวิทยาลัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องนำไปขบคิดค้นหาวิธีการหรือแนวทางมาใช้ที่เหมาะสมที่จะไม่ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกถึงแรงกดดัน ความเครียด และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานหรือปฏิบัติงาน การใช้กลยุทธ์รูปแบบ (Model) วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objective & Key Results: OKRs) จึงเป็นอีกแนวคิดหนึ่งที่น่าสนใจในวิทยาลัยเทคนิคปัตตานี เนื่องจากเป็นเครื่องมือหรือนวัตกรรมทางการบริหารจัดการที่ไปช่วยกระตุ้นให้ทุกบุคลากรในทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายหรือทิศทางของวิทยาลัยจึงมีความตระหนักถึงสภาพปัญหา และมุ่งเน้นค้นหาตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมกับเป้าหมายของวิทยาลัยอย่างชัดเจนทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ สามารถวัดผลได้ และเป็นการท้าทายความสามารถของบุคลากรของวิทยาลัยทุกคนที่จะต้องมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานเพิ่มขึ้นตลอดช่วงเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขของความสำเร็จ และพยายามปรับปรุงกระบวนการหรือวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม และเกิดนวัตกรรมในการดำเนินงานใหม่ๆ ขึ้นในการปฏิบัติงานหรือทำงาน

คำสำคัญ : การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ที่สำคัญ